

Gesetzes- und Regeltreue

Die HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH verpflichtet alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu unbedingter Gesetzes- und Regeltreue im Rahmen ihrer Tätigkeit für das Unternehmen. Bei allen geschäftlichen Belangen sind die jeweils gültigen Gesetze und sonstigen anwendbaren nationalen und internationalen Bestimmungen einzuhalten, ebenso die entsprechenden unternehmensinternen Richtlinien und Vorschriften. Unser Unternehmen beachtet unter anderem die anwendbaren Regelwerke zu den Themen Menschenrechte, Arbeitsrecht, Arbeitnehmer/Arbeitnehmerinnenschutz, Jugendschutz und das Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit, ebenso das Wettbewerbs- und Kartellrecht, Korruptionsverbot und die Verpflichtungen zum Datenschutz. Unsere Gesetzes- und Regeltreue umfasst auch steuerrechtliche und sonstige behördliche Vorschriften. Wir achten auf die pünktliche Zahlung aller fälligen Steuern, Abgaben, Sozialversicherungsbeiträge und dergleichen und halten uns an die Grundsätze einer ordnungsgemäßen Buchführung und Bilanzierung. Des Weiteren holen wir für alle unsere Tätigkeiten die erforderlichen behördlichen Zustimmungen ein, z. B. bezüglich aller Exportgeschäfte und Sondertransporte. Unser Unternehmen verpflichtet alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sich anhand der jeweiligen Dokumente aus dem Qualitätsmanagement mit den Regelwerken vertraut zu machen, die für ihren konkreten Arbeitsbereich gelten. Im Falle von Unklarheiten stehen die jeweiligen Vorgesetzten bzw. fachlich zuständige Personen als Ansprechpartner zur Verfügung. Darüber hinaus erhalten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig interne Schulungen über gesetzliche Bestimmungen, Richtlinien und Vorschriften.

Respekt, Diversität und Integrität

Die Menschenrechte, wie sie in der UN-Charta und der Europäischen Konvention für Menschenrechte niedergelegt sind, betrachtet die Firma HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH als grundlegende Werte, die bei allen Aktivitäten des Unternehmens zu berücksichtigen und einzuhalten sind. Der Achtung der Würde eines Menschen, seiner Rechte inklusive allgemeiner Persönlichkeitsrechte und seiner Privatsphäre messen wir höchste Bedeutung zu. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bekennen sich zu gegenseitigem Respekt, Anerkennung, Wertschätzung und Toleranz - unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer, nationaler oder sozialer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, sexueller Ausrichtung, Sprache, Behinderung, politischer Anschauung und sozialen oder wirtschaftlichen Umständen. Unser Unternehmen duldet keine Form der Diskriminierung. Die individuelle Verschiedenheit der Menschen stellt eine Bereicherung dar. Die Diversität wird in unserem Unternehmen aktiv gefördert, weil der vielfältige Hintergrund unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Kreativität und das gegenseitige Verständnis stärkt. Zu diesem gegenseitigen Respekt gehört auch die Ablehnung jeder Form von sexueller Belästigung, beispielsweise durch anzügliche Kommentare, Gesten, Annäherungsversuche oder Berührungen. Da ein solches Verhalten auch unabhängig von der jeweiligen Absicht von einem Gegenüber als sexuelle Belästigung empfunden werden kann, unterbleibt es generell. Die genannten Grundsätze gelten sowohl innerhalb des Unternehmens, als auch gegenüber allen externen Partnern und werden im Gegenzug auch von unseren Partnern erwartet.

Soziale Verantwortung

Die HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH ist ein Unternehmen, dessen Tätigkeit auf der großen Expertise seines Teams basiert. Unsere Ergebnisse und Erfolge beruhen auf dem Engagement, der Kompetenz und dem Zusammenspiel aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Unternehmen ist um ein Arbeitsumfeld bemüht, das die bestmögliche Entwicklung der individuellen Potenziale gewährleistet. Darüber hinaus unterstützt unser Unternehmen die Work-Life-Balance der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch flexible Arbeitszeitmodelle und Gleitzeit, welche der Vielfalt der Lebenssituationen Rechnung tragen, und erleichtert die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Die Einhaltung von Jugendschutzbestimmungen und die Ablehnung von Kinder- und Zwangsarbeit gehören für unser Unternehmen ebenfalls zu unabdingbaren Grundregeln. Weiters nimmt die Firma HaRo die soziale Verantwortung durch die Ausbildung von Lehrlingen und die Bereitstellung von Praktikumsplätzen wahr. Das Unternehmen erwartet auch von Kunden, Lieferanten und Partnern ein entsprechendes soziales Verantwortungsbewusstsein.

Ökologische Verantwortung

Nachhaltiges Wirtschaften und Umweltmanagement sind die relevanten Kriterien für die ökologische Verantwortung, die unser Unternehmen wahrnimmt. Die HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH achtet auf die Einhaltung der gesetzlichen Normen hinsichtlich des Umweltschutzes und bemüht sich darum, Umweltbelastungen zu minimieren und die betrieblichen Maßnahmen zum Schutz der Umwelt kontinuierlich zu verbessern. Wir bemühen uns um verantwortungsvolle Nutzung und Beschaffung jener Ressourcen, die wir für die Bereitstellung unserer Produkte benötigen und achten auf einen ökologischen Umgang mit Energie, Wasser und Werkstoffen. Die ökologische Verantwortung umfasst auch die sachgerechte und umweltschonende Entsorgung, die Trennung des Abfalls und dessen Zuführung zu den verschiedenen Verwertungsschienen.

Ökonomische Verantwortung

Der wirtschaftliche, zweckmäßige, nachhaltige und sparsame Umgang mit erhaltenen Mitteln und Ressourcen sind die relevanten Kriterien für die ökonomische Verantwortung unseres Unternehmens. Geschäftliche Entscheidungen werden bei der HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH ausschließlich aufgrund von nachvollziehbaren sachlichen und wirtschaftlichen Argumenten getroffen. Die Firma HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH handelt ergebnisorientiert und nutzt Synergien, wo immer es möglich ist. Durch langfristiges, strategisches Denken steigern wir das Leistungspotenzial des Unternehmens und sichern es wirtschaftlich ab. HaRo Anlagen und Fördertechnik GmbH bekennt sich zum fairen und unvoreingenommenen Wettbewerb unter Beachtung von gesetzlichen Vorschriften und Normen. Aufträge werden nach dem Best- oder Billigstbieterprinzip vergeben, wobei auf ein angemessenes Verhältnis zwischen Leistung und Preis geachtet wird.

Schutz und Sicherheit

Wir legen selbstverständlich innerhalb des eigenen Unternehmens größten Wert auf ein gefahrenfreies Arbeitsumfeld. Die Gesetze und Vorschriften bezüglich Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz werden streng beachtet, die Einhaltung wird regelmäßig kontrolliert.

Korruption

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH sind verpflichtet, entschieden gegen jede Form von Korruption, Bestechung und Vorteilsnahme aufzutreten. Es ist ihnen strikt untersagt, Geld, geldwerte Vergünstigungen (z. B. Einladungen) oder sonstige Vorteile (z. B. Einkaufsmöglichkeiten zu besonderen Konditionen) direkt oder indirekt anzunehmen oder ihrerseits anzubieten, um geschäftliche Vorgänge damit zu beeinflussen (z. B. im Zusammenhang mit der Vergabe bzw. Vorbereitung und Abwicklung von Aufträgen, sowie der Akquisition und Durchführung von Projekten). Es wird jede Handlung oder Aussage unterlassen, die Zweifel an dieser Haltung aufkommen lassen könnte.

Vertraulichkeit und Geheimhaltung

Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH verpflichten sich mit Eintritt in das Unternehmen in besonderem Maße auf Vertraulichkeit und Geheimhaltung zu achten. Dies umfasst alle geschäftlichen Informationen, die ihnen im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit zur Kenntnis gelangen, unabhängig von der konkreten Informationsquelle. Unter Informationen werden in diesem Zusammenhang projekt-, unternehmens- und/oder konzernbezogene Daten aller Art, (insbesondere über Forschung und Entwicklung sowie Know-how) verstanden, aber auch über Strategien, Ziele oder Investitionen des Unternehmens. Eine entsprechende Verpflichtungserklärung ist Teil des Dienstvertrages. Bei der geschäftlich notwendigen Weitergabe von Informationen legt die Firma HaRo größtes Augenmerk darauf, den einbezogenen Personenkreis so klein wie möglich zu halten. Der Schutz von Informationen (Daten oder Know-how) ist für HaRo ein Anliegen von höchster Priorität. Dies gilt insbesondere auch für das Know-how sowie die Eigentumssphäre von Kunden, Lieferanten und Partnern.

Datensicherheit

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH sind dazu verpflichtet, firmenbezogene Dokumente aller Art (Texte, Zeichnungen, Pläne, Bilder u. dgl.) sicher gegen den Zugriff durch unbefugte Dritte zu verwahren, seien es Papiere (Originale oder Kopien) oder Dateien. Bei der Nutzung von IT-Systemen werden geeignete Sicherheitsvorkehrungen angewendet (z. B. Passwörter, lizenzierte Software, ausschließlich intern freigegebene Technologien), um den Schutz der gespeicherten Daten zu gewährleisten. Die IT unseres Unternehmens hält die Sicherheitsstandards auf dem neuesten Stand der Technik.

Datenschutz

Die HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH bekennt sich uneingeschränkt zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes (gem. DSGVO in der jeweils geltenden Fassung). Die Arbeit mit, sowie die Weitergabe von personenbezogenen Daten, sowohl innerhalb des Unternehmens als auch bei der Zusammenarbeit mit Außenstehenden, ist ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zulässig. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen eindeutig definierter Zwecke und nur im dafür notwendigen Umfang. Die erhobenen Daten werden sicher verwahrt und ausschließlich unter Beachtung der nötigen Vorsichtsmaßnahmen übertragen (z. B. für Aussendungen). Die Datenanwendungen sind transparent für alle Betroffenen, ihre Rechte (Auskunfts- und Widerspruchsrecht, sowie das Recht auf Sperrung oder Löschung) werden gewahrt. Der Respekt vor der Privatsphäre eines Menschen verlangt nach einem gewissenhaften Umgang mit personenbezogenen Daten. Das Recht auf Daten-Selbstbestimmung wird unter allen Umständen gewahrt, sowohl bezüglich unserer Partner als auch in Hinblick auf das eigene Team.

Kommunikation

Die HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH arbeitet eng mit Kunden, Lieferanten und anderen Partnern zusammen. Vertrauen und Seriosität sind dabei entscheidende Faktoren. Hierzu gehört vor allem auch die rasche, umfassende und offene Kommunikation. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Unternehmens reagieren umgehend auf Anfragen und Informationen von Kunden, Lieferanten und anderen Partnern, entweder durch sofortige Beantwortung oder durch Empfangsbestätigung und anschließende Bearbeitung oder Weiterleitung. Darüber hinaus hält unser Team bei längerfristigen Projekten durch regelmäßige Statusberichte die Kunden, Lieferanten und Partner auf dem Laufenden. Auftretende oder absehbare Verzögerungen werden sofort gemeldet.

IT- Nutzung

Im Rahmen der Nutzung der IT bemühen sich alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um die Minimierung der Risiken durch Einhaltung der diesbezüglichen firmeninternen Richtlinien und Sicherheitsbestimmungen. Alle IT-Geräte sind in geeigneter Weise zu verwahren und mit einem Passwort zu schützen. Auf Dienstreisen dürfen nur die notwendigen Daten mitgeführt werden. Für Vertretungsfälle werden eindeutige Regelungen getroffen und dokumentiert. Wird der Diebstahl bzw. Verlust von Unternehmens- oder auch Partnerdaten bemerkt, wird darüber unverzüglich Meldung an vorgesetzte oder sonstige zuständige Personen erstattet, welche weitere Schritte einleiten (z. B. die Sperre von Passwörtern, die Information der betroffenen Partner).

Qualität

Die Qualität unserer Arbeit wird durch Zertifizierungen gewährleistet, die einer permanenten strengen Kontrolle durch nationale Behörden unterliegen. Intern ist das zentrale Element für die Qualitätssicherung in unserem Unternehmen das umfangreiche Regelwerk unseres Qualitätsmanagementsystems. Alle wesentlichen Arbeitsprozesse und Abläufe sind darin erfasst und geregelt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der HaRo Anlagen- und Fördertechnik GmbH tragen hohe Verantwortung. Die Qualität und Verlässlichkeit unserer Arbeit haben direkten Einfluss auf Menschen, auf die Umwelt und auf andere Unternehmen.

Um diesen hohen Ansprüchen gerecht zu werden, beachten wir stets die folgenden Qualitätsleitsätze

- Kundenzufriedenheit, Liefertermintreue und geringe Reklamationskosten in Bezug auf eine langfristige Kundenbindung
- Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeiterqualifikation für ein gutes Betriebsklima und zur Erreichung der Unternehmensziele



Christoph Hackländer